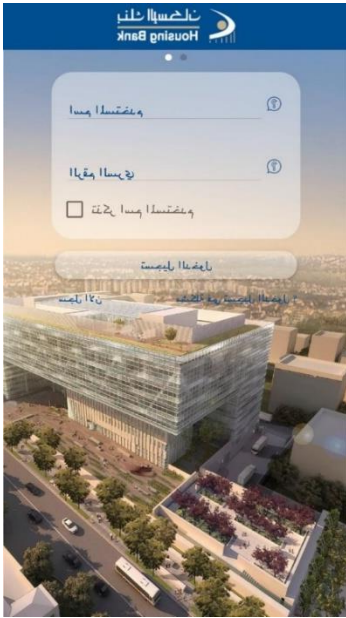


آلية الدخول الى التطبيق للعملاء المشتركين بالخدمة:

- في حال كان العميل مشترك بنظام اسكان اون لاين: فيمكن تسجيل الدخول الى تطبيق اسكان موبايل بنفس كلمة المرور الخاصة باسكان اون لاين، او عن طريق خدمة نسيان كلمة المرور.
- و في حال كان العميل غير مشترك باسكان اون لاين مسبقاً: يتم استخدام خدمة نسيان كلمة المرور.

خطوات خدمة نسيان كلمة المرور



1. اضغط على ايقونة " مشكلة في تسجيل الدخول " من الصفحة الرئيسية



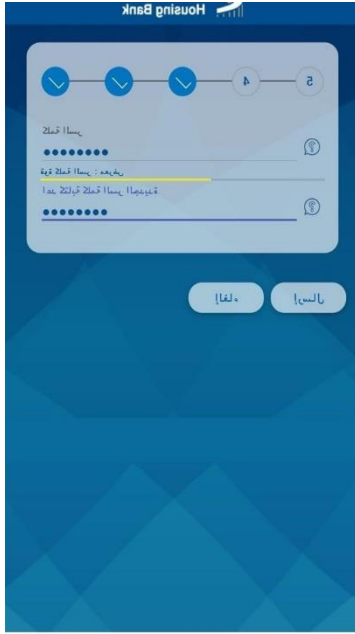
2. اختارنست كلمة السر



3. اختر نوع بطاقة الصراف الآلي و ادخل رقم البطاقة و الرقم السري لبطاقة الصراف الآلي ، ثم انقر على "استمرار"



4. تحديد جنسية المستخدم و ادخال (الرقم الوطني او رقم جواز السفر) ثم ادخل تاريخ الميلاد ثم انقر على "استمرار".



5. ادخل رقم السري للتطبيق ثم تأكيد الرقم السري

شروط كلمة السر : يجب ان تكون كلمة المرور من 8 - 12 حرف

(حرف كبير، حرف صغير، ارقام، رمز خاص)



6. ستصلك رسالة قصيرة تحتوي على الرقم السري اللازم للدخول لأول مرة.

7- ستظهر رسالة بنجاح عملية تغيير الرقم السري انقر على X للرجوع الى الصفحة الرئيسية للدخول الى التطبيق باسم المستخدم و الرقم السري الجديد

بنكي للحياة
My Bank For Life

بنكي للحياة

